



Türkiye Barolar Birliđi Başkanlığı

Ankara, 19.06.2018

BARO BAŞKANLIğI

DUYURU NO:2018/27

Konu : Yargıtay Memnuniyet Anketi Hakkında.

Yargıtay Birinci Başkanlığı ile Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) işbirliğinde yürütölen “*Yargıtay Etik, Şeffaflık ve Güven Projesi*” kapsamında;

Yargıtay’daki iş süreçlerine ilişkin memnuniyetin değerlendirilmesi amacıyla meslektaşlarımıza uygulanmak üzere hazırlanan ve sonuçları proje kapsamında kullanılacak olan ve Yargıtay Birinci Başkanlığı tarafından Barolarımıza gönderilecek *Yargıtay Memnuniyet Anketi*’nin Baronuz bünyesinde Yargıtay tarafından tespit edilen meslektaşlarımıza uygulanması hususunda gereğini bilgi ve değerlendirmelerinize sunarım.

Saygılarımla.

Avukat Metin FEYZİOđLU
Türkiye Barolar Birliđi
Başkanı

İZMİR BAROSU		
2018-25098	Gelen	Kayıt Tarihi
		26.06.2018
EVRAK KAYIT SERVİSİ		Evrak Tarihi
YÖNETİM KURULU GÜNDEM		19.06.2018
Döküman Yönetim Sistemi		

YARGITAY MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, Yargıtay Başkanlığı ile Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı(UNDP) işbirliğinde yürütülen "Yargıtay Etik, Şeffaflık ve Güven Projesi" kapsamında Yargıtay'daki iş süreçlerine ilişkin memnuniyetin değerlendirilmesi amacıyla avukatlara uygulanmak üzere hazırlanmış olup, sonuçlar proje kapsamında kullanılacaktır. Verdiğiniz cevaplar tamamen gizlilik ilkelerine uygun olarak değerlendirilecektir.

1. Yaşınız:
2. Cinsiyetiniz: Kadın Erkek
3. Eğitim Düzeyiniz: Lisans Lisansüstü Doktora
4. İl/ilçe:
5. Avukatlık Kıdem Yılıınız: _____
6. Şu ana kadar Yargıtay'da görülen dava sayınızı belirtiniz:
0 1-10 11-50 51-100 101 ve üstü
7. Yargıtay'da ağırlıklı olarak hangi daire veya dairelerde dosyanız bulunmaktadır?
(Hem hukuk hem ceza dosyaları için en fazla 5'er daire belirtiniz.)
 Hukuk Dairesi Numaraları: _____
 Ceza Dairesi Numaraları: _____
8. Onama ve bozma kararlarıyla ilgili olarak aşağıdaki önermeler hakkındaki düşüncelerinizi belirtiniz.
 - 8.1. Yargıtay kararlarının gerekçeleri tatmin edici ve yol göstericidir.
 Kesinlikle katılıyorum (5)
 Katılıyorum (4)
 Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
 Katılmıyorum (2)
 Kesinlikle katılmıyorum (1)
 - 8.2. Onama kararları gerekçeli olmalıdır.
 Kesinlikle katılıyorum (5)
 Katılıyorum (4)
 Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
 Katılmıyorum (2)
 Kesinlikle katılmıyorum (1)
 - 8.3. Bozma kararlarının gerekçeleri anlaşılmalıdır.
 Kesinlikle katılıyorum (5)
 Katılıyorum (4)
 Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
 Katılmıyorum (2)
 Kesinlikle katılmıyorum (1)

8.4. Vekili olduğum dosyalarım hakkında verilen Yargıtay kararlarını incelediğimde hukuki uyumsuzluğun doğru bir şekilde anlaşıldığını düşünüyorum.

- Kesinlikle** katılıyorum (5)
- Katılıyorum (4)
- Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
- Katılmıyorum (2)
- Kesinlikle katılmıyorum** (1)

9. Yargıtay'ın içtihat mahkemesi olduğuna yönelik aşağıdaki önermeler hakkındaki düşüncelerinizi belirtiniz.

9.1. Farklı dairelerin aynı konudaki içtihatları tutarlıdır.

- Kesinlikle** katılıyorum (5)
- Katılıyorum (4)
- Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
- Katılmıyorum (2)
- Kesinlikle katılmıyorum** (1)
- İlgim/Bilgim/Fikrim Yok

9.2. Belli bir konuda aynı daireden çıkan tüm içtihatlar tutarlıdır.

- Kesinlikle** katılıyorum (5)
- Katılıyorum (4)
- Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
- Katılmıyorum (2)
- Kesinlikle katılmıyorum** (1)
- İlgim/Bilgim/Fikrim Yok

9.3. Dairelerle Genel Kurulların aynı konudaki içtihatları tutarlıdır.

- Kesinlikle** katılıyorum (5)
- Katılıyorum (4)
- Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
- Katılmıyorum (2)
- Kesinlikle katılmıyorum** (1)
- İlgim/Bilgim/Fikrim Yok

9.4. Genel Kurulların aynı konudaki içtihatları tutarlıdır.

- Kesinlikle** katılıyorum (5)
- Katılıyorum (4)
- Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
- Katılmıyorum (2)
- Kesinlikle katılmıyorum** (1)
- İlgim/Bilgim/Fikrim Yok

Soru 9.1, Soru 9.2, Soru 9.3 ve Soru 9.4 için işaretlediğiniz seçeneklerde en az bir soruya "Katılmıyorum (2)" ya da "Kesinlikle katılmıyorum (1)" cevabı verdiyseniz lütfen Soru 9.5'i cevaplayınız. Diğer durumda(içtihatların tutarlı olduğunu düşünüyorsanız) lütfen Soru 10'a geçiniz.

9.5. Size göre içtihat tutarsızlığını en çok etkileyen nedenler hangileri olabilir? Sizin önemli bulduğunuz olası nedenleri en önemli neden (1) olacak şekilde sıralayınız.

Önem Sırası

- | | |
|-------|---|
| _____ | Kanun değişiklikleri |
| _____ | Dairelere yeni üyelerin seçilmesi |
| _____ | Aynı işe farklı dairelerin bakması |
| _____ | Konusunda uzman Yargıtay üyelerinin uzman olmadığı konuya bakan dairede görevlendirilmesi |
| _____ | Diğer (Varsa belirtiniz ve yandaki kutucuğa önem sırasını yazınız.) |
| _____ | |
| _____ | |
| _____ | |

10. Yargıtay'da dosyaların yanlış daireye gönderilme nedenleri nelerdir? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)

- Yargıtay iş bölümünün UYAP'ta güncellenmemesi
- Kalem personelinden kaynaklanan hatalar
- Mahkeme hâkiminden kaynaklanan hatalar
- Yargıtay iş bölümünün doğru anlaşılabilmesi
- Diğer (Belirtiniz) _____
- İlgim/Bilgim/Fikrim Yok

11. Yargıtay'daki inceleme süreçlerinde müvekkilinizin "Yargıtay'da tanıdığın varsa süreçler hızlanıyor" algısı hakkında ne düşünüyorsunuz?

- Böyle bir algının olduğuna **kesinlikle katılıyorum** (5)
- Böyle bir algının olduğuna **katılıyorum** (4)
- Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
- Böyle bir algının olduğuna **katılmıyorum** (2)
- Böyle bir algının olduğuna **kesinlikle katılmıyorum** (1)

12. "Yargıtay'da dosyaların öncelikli incelenme taleplerinin değerlendirilmesi nesnel kriterlere dayanmaktadır" önermesi hakkında ne düşünüyorsunuz?

- Kesinlikle** katılıyorum (5)
- Katılıyorum (4)
- Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
- Katılmıyorum (2)
- Kesinlikle katılmıyorum** (1)
- İlgim/Bilgim/Fikrim Yok

13. Temyiz incelemesinin süreleri hakkında ne düşünüyorsunuz?

- Çok uzun** sürüyor (5)
- Normalden biraz daha uzun** sürüyor (4)
- Normal** sürede tamamlanıyor (3)
- Normalden daha kısa** bir sürede tamamlanıyor (2)
- Oldukça kısa** bir sürede tamamlanıyor (1)

14. Yargıtay'daki iş süreçlerinizde Yargıtay personelinin tutum ve davranışlarına ilişkin memnuniyetinizi belirtiniz.

- Son derece memnunum (5)
- Memnunum (4)
- Ne memnunum, ne değilim (3)
- Memnun değilim (2)
- Hiç memnun değilim (1)

15. Yargıtay kararlarına dilediğiniz kolaylıkta ulaşabiliyor musunuz?

- Evet, ulaşabiliyorum.
- Hayır, ulaşamıyorum.

Eğer Soru 15'e "Hayır, ulaşamıyorum" cevabı verdiyseniz Soru 15.1'i cevaplayınız. (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)

15.1. Kararlara kolaylıkla ulaşamama nedenlerini belirtiniz.

- Kararlara nasıl ulaşacağımı bilmiyorum.
- Kararlara Yargıtay internet sayfasından(www.yargitay.gov.tr) ulaşabiliyorum, fakat ekran kullanıcı dostu değil.
- Yargıtay internet sayfasındaki arama motorunun yetersiz olması.
- Yargıtay internet sayfasındaki filtreleme sisteminin verimsiz olması.
- Diğer (Belirtiniz) _____

16. Yargıtay'daki randevulu dosya inceleme sisteminin işleyiş süreçlerine ilişkin memnuniyetinizi belirtiniz.

- Son derece memnunum (5)
- Memnunum (4)
- Ne memnunum, ne değilim (3)
- Memnun değilim (2)
- Hiç memnun değilim (1)
- İlgim/Bilgim/Fikrim Yok

17. Duruşmalarla ilgili aşağıdaki önermeler hakkındaki düşüncelerinizi belirtiniz.

17.1. Duruşmalar saatinde başlamaktadır.

- Kesinlikle** katılıyorum (5)
- Katılıyorum (4)
- Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
- Katılmıyorum (2)
- Kesinlikle katılmıyorum** (1)

17.2. Duruşma sırasında vekil olarak yeterince söz hakkı verilmektedir.

- Kesinlikle** katılıyorum (5)
- Katılıyorum (4)
- Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
- Katılmıyorum (2)
- Kesinlikle katılmıyorum** (1)

17.3. Duruşma sırasında heyetin beni dinlediğini ve hukuki meseleyi tam olarak anladığını düşünüyorum.

- Kesinlikle** katılıyorum (5)
- Katılıyorum (4)
- Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
- Katılmıyorum (2)
- Kesinlikle katılmıyorum** (1)

17.4. Duruşmanın seyrinin heyetin vereceği karara etkisi olduğunu düşünüyorum.

- Kesinlikle** katılıyorum (5)
- Katılıyorum (4)
- Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
- Katılmıyorum (2)
- Kesinlikle katılmıyorum** (1)

17.5. Duruşma sonuçlarına kolaylıkla ulaşabiliyorum.

- Kesinlikle** katılıyorum (5)
- Katılıyorum (4)
- Ne katılıyorum, ne katılmıyorum (3)
- Katılmıyorum (2)
- Kesinlikle katılmıyorum** (1)

18. Yargıtay'daki ön büro hizmetiyle ilgili memnuniyetinizi belirtiniz.

- Son derece memnunum (5)
- Memnunum (4)
- Ne memnunum, ne değilim (3)
- Memnun değilim (2)
- Hiç memnun değilim (1)
- İlgim/Bilgim/Fikrim Yok

19. Duruşma salonlarına rahat bir şekilde ulaşabiliyor musunuz?

- Evet, rahatça ulaşabiliyorum.
- Hayır, rahat ulaşamıyorum.

20. Yargıtay yargı reformuna ilişkin olarak en sık duyduğunuz yenilik hangisidir?

- Yargıtay'ın arabuluculuk ve uzlaşma gibi alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemleri konusundaki çalışmaları
- Yargıtay'da üye ve tetkik hâkimleri, Cumhuriyet savcıları ile personele özgü etik ilkelerin belirlenmesi ve yayınlanması
- Yargıda Şeffaflığa İlişkin İstanbul Bildirgesi ve İstanbul Bildirgesi Uygulama Tedbirleri
- Yargıtay kararlarının tümüne Yargıtay internet sitesinden ulaşılabilmesi
- Bilgim Yok

21. Genel olarak Yargıtay'dan ve hizmetlerinden ne kadar memnunsunuz?

- Son derece memnunum (5)
- Memnunum (4)
- Ne memnunum, ne değilim (3)
- Memnun değilim (2)
- Hiç memnun değilim (1)

Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.